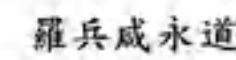


# 鉴证报告



(中文翻译仅供参考)

独立执业会计师就腾讯控股有限公司的环境、社会及管治资料的有限保证鉴证报告

致腾讯控股有限公司董事会

### 有限保证结论

我们已对腾讯控股有限公司(贵「公司」)于二零二四年十二月三十一日及截至该日止年度列示于二零二四年环境、社会及管治报告中以下选定的环境、社会及管治资料(以下简称「环境、社会及管治资料」)执行了有限保证的鉴证工作。

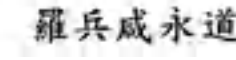
基于我们执行的程序以及取得的证据，我们未有发现任何事项使我们相信环境、社会及管治资料在所有重大方面未有按照已载于贵公司二零二四年环境、社会及管治报告中的标题为「关于本报告」以及「环境、社会及管治关键绩效表」的相关标准（「标准」）编制。

## 环境、社会及管治资料

于二零二四年十二月三十一日及截至该日止年度的环境、社会及管治资料概述如下：

环境绩效	雇佣绩效
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源消耗总量（兆瓦时）</li> <li>• 每收入单位的能源消耗总量（兆瓦时/百万人民币）</li> <li>• 直接能源消耗量（兆瓦时）</li> <li>• 汽油（升）</li> <li>• 柴油（升）</li> <li>• 天然气（立方米）</li> <li>• 间接能源消耗量（兆瓦时）</li> <li>• 总用电量（兆瓦时）</li> <li>• 其他间接能源（兆瓦时）</li> <li>• 直接购买的可再生能源（兆瓦时）</li> <li>• 自建可再生能源设施发电量（兆瓦时）</li> <li>• 可再生电力占比（%）</li> <li>• 自建可再生能源设施装机容量（兆瓦）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工总数</li> <li>• 按雇佣类型划分的员工人数               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 正式员工</li> <li>- 其他类别</li> </ul> </li> <li>• 按年龄组别划分的员工人数               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 岁以下</li> <li>- 30 至 50 岁</li> <li>- 50 岁以上</li> </ul> </li> <li>• 按性别划分的员工人数               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 男性</li> <li>- 女性</li> </ul> </li> <li>• 按管理层级划分的员工人数               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 管理层</li> <li>- 非管理层</li> </ul> </li> <li>• 按地理区域划分的员工人数               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 中国内地</li> </ul> </li> </ul>

PricewaterhouseCoopers, 22/F Prince's Building, Central, Hong Kong SAR, China  
T: +852 2289 8888, F: +852 2810 9888, [www.pwchk.com](http://www.pwchk.com)



<ul style="list-style-type: none"> <li>● 数据中心平均 PUE</li> <li>● 用水量（吨）</li> <li>● 每收入单位的用水量（吨/百万人民币）</li> <li>● 电子设备回用量（吨）</li> <li>● 电子废弃物资源化利用量（吨）</li> <li>● 无害废弃物处置量（吨）</li> <li>● 每收入单位的无害废弃物处置量（千克/百万人民币）</li> <li>● 有害废弃物处置量（吨）</li> <li>● 每收入单位的有害废弃物处置量（千克/百万人民币）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 其他</li> <li>● 总流失率</li> <li>● 按年龄组划分的员工流失率             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 岁以下</li> <li>- 30 至 50 岁</li> <li>- 50 岁以上</li> </ul> </li> <li>● 按性别划分的员工流失率             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 男性</li> <li>- 女性</li> </ul> </li> <li>● 按地理区域划分的员工流失率             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 中国内地</li> <li>- 其他</li> </ul> </li> <li>● 因工死亡人数</li> <li>● 因工死亡率（因工死亡人数/百万工作小时）</li> <li>● 因工受伤人次</li> <li>● 因工受伤比率（因工受伤人次/百万工作小时）</li> <li>● 因工受伤损失的工作天数</li> <li>● 按性别划分的受训员工百分比             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 男性</li> <li>- 女性</li> </ul> </li> <li>● 按管理层级划分的受训员工百分比             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 管理层</li> <li>- 非管理层</li> </ul> </li> <li>● 按性别划分的员工平均受训时数             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 男性</li> <li>- 女性</li> </ul> </li> <li>● 按管理层级划分的员工平均受训时数             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 管理层</li> <li>- 非管理层</li> </ul> </li> </ul>
<b>可持续供应链</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供应商按地区分类数目             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 中国</li> <li>- 其他国家和地区</li> </ul> </li> </ul>	
<b>可信赖的互联网平台</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 消费互联网业务客服体系接收用户投诉量（宗）</li> <li>● 产业互联网业务客服体系受理用户投诉量（宗）</li> </ul>	
<b>坚守阳光行为</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 收到诉讼结果的员工贪腐案件数目</li> </ul>	
<b>数字技术促进可持续创新</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 可持续社会价值及共同富裕计划相关累计支出（人民币十亿元）</li> </ul>	

# 鉴证报告

羅兵咸永道

## 结论基础

我们根据国际审计与鉴证准则理事会颁布的国际鉴证业务准则第 3000 号(修订版)历史财务信息的审计或审阅以外的鉴证业务(以下简称「国际鉴证业务准则第 3000 号(修订版)」)的规定执行了有限保证的鉴证工作。

我们相信，我们所获得的证据能充足及适当地为我们的结论提供基础。我们在该等准则下承担的责任已在本报告「执业会计师的责任」部分中作进一步阐述。

## 我们的独立性和质量管理

我们遵守国际会计师职业道德准则理事会颁布的《国际会计师职业道德守则(包含国际独立性标准)》中对独立性及其他职业道德的要求,有关要求基于诚信、客观、专业胜任能力和应有的关注、保密及专业行为的基本原则而制定。

本会计师事务所采用国际审计与鉴证准则理事会颁布的《国际质量管理准则》第1号，并要求事务所设计、执行及营运一套质量管理体系，包括关于要遵守道德要求、专业准则规定及可适用的法律及监管规定的政策或程序。

就环境、社会及管治资料须承担的责任

贵公司管理层有责任:

- 根据「标准」编制环境、社会及管治资料；
- 设计、实施和维护管理层认为所需的内部控制，以便根据「标准」编制环境、社会及管治资料，并使环境、社会及管治资料不存在由于欺诈或错误而导致的重大错报；以及
- 选择和采用适当的环境、社会及管治报告方法，并在具体情况下做出合理的假设和估计。

治理层负责监督贵公司的环境、社会及管治报告流程。

编制环境、社会及管治资料的固有限制

由于对于非财务资料，未有评估和计量的国际公认通用标准，故此不同但均为可予接受的评估和计量技术，或会影响与其他机构的可比性，并可能随着时间推移而发生变化。

## 执业会计师的责任

我们的责任，是计划和执行鉴证工作，以对环境、社会及管治资料是否存在由于欺诈或错误而导致的重大错报取得有限保证，并出具包括我们结论的有限保证鉴证报告。我们只按照我们协议的业务约定条款向阁下(作为整体)报告我们的结论，除此之外本报告别无其他目的。我们不会就本报告的内容向任何其他人士负上或承担任何责任。错报可以由欺诈或错误引起，如果合理预期它们单独或汇总起来可能影响环境、社会及管治资料用户依赖环境、社会及管治资料所作出的决定，则有关的错报可被视作重大。

在根据国际鉴证业务准则第 3000 号(修订版)执行有限保证鉴证工作的过程中,我们运用了专业判断,保持了专业怀疑态度。我们亦:

- 确定贵公司在具体情况下使用「标准」作为环境、社会及管治资料的编制基础是否适当。

羅兵咸永道

- 执行风险评估程序，包括了解与本业务相关的内部控制，以识别很可能由于欺诈或错误而导致重大错报之处，但目的并非对贵公司内部控制的有效性发表结论。
- 对环境、社会及管治资料中很可能出现重大错报之处，设计及执行鉴证程序作出应对。由于欺诈可能涉及串谋、伪造、蓄意隐瞒、虚假陈述，或凌驾于内部控制之上，因此未能发现因欺诈而导致的重大错报的风险高于未能发现因错误而导致的重大错报的风险。

### 已执行工作概述

有限保证的鉴证业务涉及执行程序以取得有关环境、社会及管治资料的证据。有限保证的鉴证业务中所执行的程序在性质和时间上，与合理保证的鉴证业务有所不同，且其范围小于合理保证的鉴证业务范围。因而有限保证的鉴证业务所取得的保证程度远低于合理保证的鉴证业务中应取得的保证程度。

我们所选择程序的性质、时间和范围乃基于我们的专业判断，包括识别环境、社会及管治资料中很可能因欺诈或错误而导致重大错报之处。

在执行有限保证的鉴证工作时，我们：

- 已通过以下方式了解与贵公司编制其环境、社会及管治数据相关的报告流程：
  - 询问负责环境、社会及管治资料的人员；
  - 了解环境、社会及管治资料的收集和报告流程；
- 评估贵公司所采用的衡量与评估方法、报告政策的适当性，以及所作出的估计；
- 已对环境、社会及管治资料中的选定数据抽样执行了有限的实质性测试，该资料是由贵公司的深圳办公室提交的信息汇总而成。测试内容包括：核对算数准确性，以及将数据点与来源信息进行核对，以检查环境、社会及管治资料是否已经恰当计量、记录、核对和报告；及
- 考虑环境、社会及管治报告的披露和列报是否与贵公司内部信息一致，是否按照香港联合交易所有限公司主板上规则附录 C2「环境、社会及管治报告守则」要求编制。

## 罗兵咸永道会计师事务所

执业会计师

香港，二零二五年四月三日

## 温室气体核查声明

声明编码 CN25/00001936

### 温室气体核查声明

以下组织的 2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日温室气体盘查清单

### 腾讯控股有限公司

注册地址：总办事处：中国广东省深圳市南山区海天二路腾讯滨海大厦 .  
组织边界

已由 SGS 依据 ISO 14064-3:2019 进行了核查并满足以下要求

### ISO 14064-1:2018

直接温室气体排放

121,465.97 吨二氧化碳当量

间接温室气体排放

5,935,144.08 (基于市场) 吨二氧化碳当量

经量化的总排放量

6,056,610.05 (基于市场) 吨二氧化碳当量

间接温室气体排放的具体类别详见本声明书的附件，声明书附件是本声明书的组成部分



签署  
David Xin  
Sr. Director - Business Assurance  
签署日期：2025 年 03 月 17 日

通标标准技术服务有限公司  
北京市阜成路 73 号世纪裕惠大厦 16 层 100142  
t +86 (0)10 58251188 www.sgsgroup.com.cn



本文件是真实的电子版证书，仅供客户用于其商业用途。客户可自行打印，视同副本。本文件根据 Terms and Conditions | SGS 中认证服务通用条款的要求颁发。请注意其中已包含的责任范围、赔偿和司法管辖事项。本文件受 SGS 版权保护，任何未经授权的对文件的内容或外观的变更、伪造或篡改均属非法。

SGS 与腾讯控股有限公司（下文称作“委托方”）签订合同，依据

ISO 14064-3:2019

核查由腾讯控股有限公司（下文称作“责任方”）以温室气体报告形式提供的温室气体声明，涵盖从 2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日（下文称作“报告期”）的直接和间接温室气体排放。

角色和责任

责任方的管理者负责组织的温室气体信息系统，依据该系统建立和维护记录及报告程序，包括计算和决定温室气体排放信息及报告的排放量。

SGS 有责任对由责任方提供的报告期的温室气体声明作出独立的温室气体核查意见。

SGS 于 2025 年 03 月 03-07 日，2025 年 03 月 17 日依据 ISO 14064-3:2019 要求对责任方提供的温室气体声明符合 ISO 14064-1:2018 的要求进行了第三方核查。核查是基于委托方与 SGS 于 2025 年 03 月 03 日商定的核查范围、目标和准则。

保证等级

商定的保证等级为合理保证。

适用范围

委托方委托SGS基于ISO 14064-3:2019进行一次独立核查，以确保责任方所报告的温室气体排放量，在下述的核查范围内符合ISO14064-1:2018的要求。责任方的温室气体声明是以历史数据与信息来编制。

范围覆盖组织边界内人类活动引起的温室气体排放的核查：

- 组织边界的建立是遵循营运控制权。
- 地址/活动边界
- 组织的基础设施、活动、技术和流程：通信及社交、数字内容、游戏、网络广告、金融科技、云及其他企业服务
- 温室气体源、汇和/或库包括：责任方的温室气体清册和温室气体报告中所提出的温室气体源。
- 温室气体种类包括：二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮。
- 以下期间的温室气体信息已被核查：2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日。
- 采用的全球变暖潜能：IPCC 第 6 次评估报告。
- 核查声明的预期用户：相关信息披露要求

目标

本次核查之目的是通过客观证据审查：

- 温室气体排放是否如组织的温室气体声明所述
- 所报的数据是准确的、完整的、一致的、透明的和没有实质错误或遗漏。

准则

核查依据的准则是 ISO 14064-3:2019。

重要性

基于温室气体声明的预期用户的需要，本次核查的重要性阈值定为 5%。

## 温室气体核查声明

### 核查方法

SGS 的方法是基于风险，理解所报告的温室气体排放信息相关的风险并加以控制，从而减轻风险。我们的检查包括评估与排放量有关的证据和组织温室气体排放量的披露。

SGS 计划并执行工作来获取必要的信息、解释和证据，以提供保证等级，确保能公正地陈述在报告期内的责任方的温室气体排放。

SGS 核查责任方以温室气体报告的方式提供的温室气体声明，包括评估温室气体信息系统和报告计划或协议。这次评估包括收集用以支持所报数据的证据，以及检查所参考的协议的条款是否一致地和适当地应用。

### 核查意见结论

责任方提供了基于 ISO 14064-1:2018 要求的温室气体声明，声明在组织边界范围和报告期内共排放温室气体 6,056,610.05 (基于市场) 吨二氧化碳当量。

SGS 基于商定的合理保证对责任方的温室气体声明独立核查后，出具的核查意见是：

☒无保留意见

责任方递交的温室气体声明是依据 ISO 14064-1:2018对温室气体量化和准备报告，在重要性方面表述公正，声明中的温室气体数据和信息的确实体现且有充分和适宜的证据予以支持。

☐保留意见

责任方递交的温室气体声明无重大错误，但存在缺陷而影响出具无保留的核查意见。

☐否定意见

责任方递交的温室气体声明：

-存在重大错误

-收集的证据无法支持出具保留意见或无保留意见

☐无法表示意见

无法获取充分和适宜的证据来对责任方递交的温室气体声明是否依据ISO 14064-1:2018要求得到的公正表达形成意见。

本核查声明应与责任方温室气体报告的方式提供的温室气体声明作为一个整体进行解释说明。

注：通标标准技术服务有限公司（“SGS”）按 SGS 温室气体审定与核查服务通用条款发放此温室气体核查声明。此声明的内容基于核查结果编制。可向责任方查询获取此温室气体核查声明及责任方温室气体声明(温室气体报告的副本)。此核查声明不可解除委托方应遵守国家法律法规的责任。此核查声明不对 SGS 造成约束, SGS 没有责任面对除其委托方以外的任何一方。

本温室气体核查声明是以英语订立。若有任何译文差异，以英文版为准。

## 报告索引

报告框架	香港交易所ESG守则	TCFD	SASB	SDGs	UNGC
导言					
关于腾讯					
主席致辞					
执行摘要					
企业管治					
董事会独立性及多元化					
风险管理		风险管理-(b)			
商业价值、社会价值与股东价值					
ESG管治					
ESG战略					
ESG管治架构	B部分：管治架构				
董事会声明	B部分：管治架构	管治- (b)			
ESG工作组年度回顾					
ESG理念融入企业文化					
ESG议题重要性评估	B部分：汇报原则				
1保护环境					
1.1环境策略与进展	C部分：A1，A2，A3	管治- (a)及(b)			原则七；原则八；原则九
1.2气候变化与碳中和	C部分：A1，A1.1，A1.2，A1.5，A2，A2.3，A2.4，A3.1；D部分：管治，策略，风险管理	管治- (a)及(b)；策略- (a)，(b)及(c)； 风险管理- (a)，(b)及(c)	TC-IM-130a.1；TC-IM-130a.3		
1.3自然与生物多样性保护	C部分：A1，A1.6，A2.4，A3，A3.1				
2关心员工成长					
2.1管理理念	C部分：B1，B2，B3，B4				原则一；原则二；原则三；原则四； 原则五；原则六
2.2吸引、保留和激励人才	C部分：B1，B4，B4.1，B4.2				
2.3培养人才	C部分：B3				
2.4建立多元、共融和协作的工作场所	C部分：B1		TC-IM-330a.3		
2.5关注员工健康与福利	C部分：B2，B2.3				
2.6鼓励沟通与发声			TC-IM-230a.2		

报告框架	香港交易所ESG守则 <sup>1</sup>	TCFD	SASB	SDGs	UNGC
3保障数字权益				<div> <div> <div>3 良好健康与福祉</div> <div>8 体面工作和经济增长</div> <div>12 负责任消费和生产</div> <div>16 和平、正义与强大机构</div> <div>17 促进目标实现的伙伴关系</div> </div> <div> <div>1 无贫穷</div> <div>2 零饥饿</div> <div>3 良好健康与福祉</div> <div>4 优质教育</div> <div>5 性别平等</div> <div>6 清洁饮水和卫生设施</div> <div>7 经济适用的清洁能源</div> <div>8 体面工作和经济增长</div> <div>9 产业、创新和基础设施</div> <div>10 减少不平等</div> <div>11 可持续城市和社区</div> <div>12 负责任消费和生产</div> <div>13 气候行动</div> <div>14 海洋资源</div> <div>15 陆地生物</div> <div>16 和平、正义与强大机构</div> <div>17 促进目标实现的伙伴关系</div> </div> </div>	原则一；原则二
3.1隐私保护	C部分：B6，B6.5		TC-IM-220a.1		
3.2网络与数据安全	C部分：B6		TC-IM-230a.1；TC-IM-230a.2		
3.3AI安全治理	C部分：B6				
3.4可信赖的互联网平台	C部分：B6，B6.2		TC-IM-220a.1		
4数字包容				<div> <div>1 无贫穷</div> <div>2 零饥饿</div> <div>3 良好健康与福祉</div> <div>4 优质教育</div> <div>5 性别平等</div> <div>6 清洁饮水和卫生设施</div> <div>7 经济适用的清洁能源</div> <div>8 体面工作和经济增长</div> <div>9 产业、创新和基础设施</div> <div>10 减少不平等</div> <div>11 可持续城市和社区</div> <div>12 负责任消费和生产</div> <div>13 气候行动</div> <div>14 海洋资源</div> <div>15 陆地生物</div> <div>16 和平、正义与强大机构</div> <div>17 促进目标实现的伙伴关系</div> </div>	原则一
4.1为未成年人构建适龄的网络环境	C部分：B6				
4.2助力银发族享受数字时代					
4.3助力身体障碍人士跨越数字鸿沟					
4.4数字技术助力农村地区发展					
5数字技术助力可持续发展目标				<div> <div>1 无贫穷</div> <div>2 零饥饿</div> <div>3 良好健康与福祉</div> <div>4 优质教育</div> <div>5 性别平等</div> <div>6 清洁饮水和卫生设施</div> <div>7 经济适用的清洁能源</div> <div>8 体面工作和经济增长</div> <div>9 产业、创新和基础设施</div> <div>10 减少不平等</div> <div>11 可持续城市和社区</div> <div>12 负责任消费和生产</div> <div>13 气候行动</div> <div>14 海洋资源</div> <div>15 陆地生物</div> <div>16 和平、正义与强大机构</div> <div>17 促进目标实现的伙伴关系</div> </div>	
5.1数字技术促进可持续创新	C部分：B8，B8.1，B8.2				
5.2公益行业数字化升级	C部分：B8，B8.1，B8.2				
5.3数字普惠金融	C部分：B8，B8.1，B8.2				
5.4数字技术推动可持续城市发展	C部分：B8，B8.1，B8.2				
5.5数字技术促进健康与福祉	C部分：B8，B8.1，B8.2				
6商业道德				<div> <div>1 无贫穷</div> <div>2 零饥饿</div> <div>3 良好健康与福祉</div> <div>4 优质教育</div> <div>5 性别平等</div> <div>6 清洁饮水和卫生设施</div> <div>7 经济适用的清洁能源</div> <div>8 体面工作和经济增长</div> <div>9 产业、创新和基础设施</div> <div>10 减少不平等</div> <div>11 可持续城市和社区</div> <div>12 负责任消费和生产</div> <div>13 气候行动</div> <div>14 海洋资源</div> <div>15 陆地生物</div> <div>16 和平、正义与强大机构</div> <div>17 促进目标实现的伙伴关系</div> </div>	
6.1坚守阳光行为	C部分：B7，B7.1，B7.2，B7.3				
6.2信守公平竞争原则					
6.3反洗钱管理	C部分：B7				
6.4保护知识产权	C部分：B6，B6.3				
6.5可持续供应链	C部分：B5，B5.1，B5.2，B5.3，B5.4				
附录					
关于本报告	B部分：汇报原则，汇报范围				
ESG关键绩效表	C部分：A1.1，A1.2，A1.3，A1.4，A2.1，A2.2，B1.1，B1.2，B2.1，B2.2，B3.1，B3.2； D部分：指标及目标	指标及目标– (a)，(b)及(c)	TC-IM-130a.1；TC-IM-130a.2；TC-IM-330a.3		
气候以及自然相关风险与机遇	C部分：A1.5，A1.6，A2.3，A2.4； D部分：策略，风险管理，指标及目标	策略– (a)，(b)及(c)； 指标及目标– (a)，(b) 及 (c)			
腾讯云安全合规认证					
鉴证报告					
温室气体核查声明					

1、“KPI A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量”，“KPI B6.1 已售或已运输产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比”，以及“KPI B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序”，均与公司的主要业务关联度低，因此列为不重要的指标。