2.4 道路旅客运输组织安全要求及操作规程

【本节框架】约 5 分

【考点】运输组织和行车安全要求 ★★★

【考点】道路旅客运输安全隐患排查和绩效管理 ★

【考点】常见的道路旅客运输安全生产操作规程 ★

【考点】运输组织和行车安全要求 ★★★

◆ 考点内容：

1. 运输计划制定
2. 出车前准备
3. 行车中安全驾驶操作
4. 车辆回场后检查
5. 合理组织接驳运输

1. 运输计划制定

客运企业在制订运输计划时应当严格遵守通行道路的限速要求，客运车辆（9 座以上）夜间（22 时至次日 6 时）行驶速度不得超过日间限速 80%。客运企业不得要求客运驾驶员超速驾驶客运车辆。

客运企业在制订运输计划时应当严格遵守客运驾驶员驾驶时间和休息时间等规定：

（1）日间连续驾驶时间不得超过 4h，夜间连续驾驶时间不得超过 2h，每次停车休息时间应不少于 20min；

（2）在 24h 内累计驾驶时间不得超过 8h；

（3）任意连续 7 日内累计驾驶时间不得超过 44h，期间有效落地休息；

（4）禁止在夜间驾驶客运车辆通行达不到安全通行条件的三级及以下山区公路；

（5）长途客运车辆凌晨 2 时至 5 时停止运行或实行接驳运输；从事线路固定的机场高铁快线、通勤包车、定制客运以及短途驳载且单程运营里程在 200km 以内的客运车辆，在确保安全的前提下，不受凌晨 2 时至 5 时通行限制。

客运企业不得要求客运驾驶员违反驾驶时间和休息时间等规定驾驶客运车辆。

客运企业应当严格遵守长途客运驾驶员配备要求：

（1）单程运行里程超过 400km（高速公路直达客运超过 600km）的客运车辆应当配备 2 名及以上客运驾驶员；

（2）实行接驳运输的，且接驳距离小于 400km（高速公路直达客运小于 600km）的，

客运车辆运行过程中可只配备 1 名驾驶员，接驳点待换驾驶员视同出站随车驾驶员。

2. 出车前准备

1）熟悉行车路线和行车计划

（1）应提前熟悉高速公路出入口、沿线服务区或其他中途休息场所，以及备用行车路线等信息。

（2）应提前了解运行路线沿线的道路情况、交通环境和气候特点。

（3）根据运行路线沿线的道路交通环境，提前做好准备。

2）驾驶员生理、心理状况自我检查

3）车辆安全技术状况检查

4）发车前安全告知与安全承诺

（1）班线客车和旅游客车驾驶员应口头或通过播放宣传片、在车内明显位置标示等方式，对乘客进行安全告知，告知内容包括：

① 客运公司名称、客车号牌、驾驶员及乘务员姓名和监督举报电话；

② 车辆核定载客人数、行驶线路、经批准的停靠站点、中途休息站点；

③ 车辆安全出口及应急出口的逃生方法、安全带和应急锤的使用方法；

④ 法律法规规定的其他事项。

（2）客运驾驶员应向乘客进行安全承诺，承诺内容包括：

① 不超速；

② 不超员；

③ 不疲劳驾驶；

④ 不接打手机，在驾驶过程中保持注意力集中；

⑤ 不关闭动态监控系统；

⑥ 确保提醒乘客系好安全带；

⑦ 确保乘客生命安全。

3. 行车中安全驾驶操作

1）基本要求

（1）车辆行驶方向、速度等变化时，提前观察内、外后视镜，视线不应持续离开行驶方向超过 2s。

（2）行驶速度与跟车距离应满足：

① 没有限速标志、标线且没有施画道路中心线的城市道路上，最高速度为 30km/h；

没有限速标志、标线且只有一条机动车道的城市道路上，最高速度为 50km/h。

② 没有限速标志、标线且没有施画道路中心线的公路上，最高速度为 40km/h；没有限速标志、标线且同方向只有一条机动车道的公路上，最高速度为 70km/h。

③ 有下列情形之一的，及时降低车速，行驶速度不超过 30km/h：

- 进出非机动车道，通过铁路道口、急弯路、窄路和窄桥；
- 掉头、转弯、下陡坡时；
- 遇雾、雨、雪、沙尘、冰雹，能见度在 50m 以内时；
- 在冰雪、泥泞的道路上行驶时；
- 牵引发生故障的机动车时。

④ 高速公路上行驶，车速达到 100km/h 时（客运车辆必须安装限速器，最高速度不得超过 100km/h），与同车道前车保持 100m 以上的距离；车速低于 100km/h 时，与同车道前车保持 50m 以上的距离。

⑤ 高速公路上行驶，遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等能见度较低时，应遵守以下要求：

- 能见度 200m≤L＜500m 时，速度≤80km/h，与同车道前车保持 150m 以上距离；
- 能见度 100m≤L＜200m 时，速度≤60km/h，与同车道前车保持 100m 以上距离；
- 能见度 50m≤L＜100m 时，速度≤40km/h，与同车道前车保持 50m 以上距离；
- 能见度＜50m 时，速度≤20km/h，并从最近的出口尽快驶离高速公路。

2）客运站内行驶

在客运站内，应按照以下要求操作：

① 服从工作人员指挥，按站内限速规定行驶，按规定停放；

② 关闭车门，确认乘客已坐稳、系好安全带，再起步；

③ 依次有序进出客运站，若出入口为同一个通道，进站车辆让出站车辆先行；

④ 停车后，先确认车辆已停稳，再打开车门。

3）夜间行驶

① 在没有路灯、照明不良的道路上行驶，速度超过 30km/h 时，开启远光灯；遇以下

情况时改用近光灯：

与同车道前车的距离小于 50m 时；

与相对方向来车的距离小于 150m 时；

在窄路、窄桥与非机动车会车时。

② 夜间驾驶时，应按照要求适当降低车速，加大跟车距离；客车夜间 22 时至凌晨 6 时行驶速度不应超过该路段限速的 80%。

4）恶劣气象条件下的行驶

（1）在雾、雨、雪、沙尘、冰雹等低能见度气象条件下行驶时，应按照以下要求正确使用车辆灯光：

① 开启近光灯、示廓灯；

② 能见度＜200m 时，同时开启雾灯和前后位灯；

③ 能见度＜100m 时，同时开启雾灯、前后位灯和危险报警闪光灯。

（2）在雾、雨、雪、沙尘、冰雹等恶劣气象条件下行驶时，应按照要求适当降低行驶速度，加大跟车距离。

（3）冰雪天气行车时，除满足（1）和（2）的操作要求外，还应按照以下要求操作：

① 加速时，轻踩加速踏板；减速时，轻踩制动踏板或利用低速档减速，不应紧急、制动；

② 转向时，缓慢转动转向盘，不应急转向；

③ 遇路面被冰雪覆盖时，循车辙行驶，并利用道路两侧的树木、电杆、交通标志等判断行驶路线。

（4）高温天行车时，按照以下要求操作：

① 不定时查看水温表，当冷却液温度超过 95℃时，应及时选择阴凉、安全区域停车降温；

② 宜每隔 2h 或每行驶 150km 停车检查轮胎压力、温度，发现胎温、胎压过高时，选择阴凉、安全区域停车降温，不可采取放气或泼冷水方式降压、降温；

③ 连续频繁使用行车制动器时，宜每行驶 3~4km 选择阴凉、安全区域停车，检查行车制动器状况，采取自然降温方式降低行车制动器温度。

4. 车辆回场后检查

（1）应按要求检查车辆轮胎、转向系统、制动系统、悬架系统、灯光、螺栓、安全锤、座椅安全带等重点安全部件是否齐全，技术状况是否正常，车辆有无漏油、漏水、漏

气现象，并如实填写车辆日常检查表。

（2）应对当天车辆运行中出现的异常情况填写报修单，交由专业维修人员开展维修作业。

（3）客运驾驶员应如实填写行车日志。

5. 合理组织接驳运输

实行接驳运输的客运企业应当按照规定制定接驳运输安全生产管理制度和接驳运输线路运行组织方案，并向交通运输主管部门报送，按规定为接驳运输车辆安装视频监控装置后，方可实行接驳运输。

客运企业直接管理接驳点，或者进驻接驳运输联盟和其他接驳运输企业运营的接驳点，应当在指定接驳点和接驳时段进行接驳，履行接驳手续，建立健全接驳运输台账。接驳运输台账、行车单、车辆动态监控信息、接驳过程相关图像信息等保存期限不少于 6 个月。

凌晨 2 时至 5 时运行的接驳运输车辆，应当在前续 22 时至凌晨 2 时之间完成接驳。在此时间段内未完成接驳的车辆，凌晨 2 时至 5 时应当在具备安全停车条件的地点停车休息。

（1）接驳运输企业应当科学合理地制定接驳运输线路运行组织方案，包括接驳运输线路运行安排、接驳运输车辆安排和接驳点设置等。

（2）接驳运输企业应当直接管理接驳点，或者进驻接驳运输联盟及其他接驳运输企业运营的接驳点。

接驳运输企业直接管理接驳点的，应当配备专职管理人员。接驳运输企业进驻接驳运输联盟或者其他接驳运输企业运营的接驳点的，应当签订协议，明确双方安全管理责任。

（3）分段式接驳运输线路运行组织方案还应当满足以下要求：

① 同一客运班线全程接驳次数不得超过 2 次。

② 接驳点能够保障不同接驳运输车辆间旅客安全换乘、旅客行李和行李舱载运货物安全交接。

③ 有明确的旅客、旅客行李及行李舱载运货物换车组织引导流程。

④ 由多个承运主体共同实施分段式接驳运输的，应当明确相关各方安全生产责任。

【例题】根据《道路旅客运输企业安全管理规范》，下列关于驾驶员驾驶时间和休息时间的说法中错误的是（ ）。

A. 任意连续 7 日内累计驾驶时间不得超过 44h

B. 夜间 22 时至凌晨 6 时连续驾驶时间不得超过 2h，每次停车休息时间应不少于 20min

C. 24h 内累计驾驶时间不得超过 8h

D. 长途客运车辆夜间 22 时至凌晨 6 时应当停止运行或实行接驳运输

【答案】D

【例题】根据《道路交通安全法实施条例》，车辆在没有限速标志、标线，且没有施划道路中心线的公路上行驶，最高速度为（ ）。 【2021】

A. 30km/h

B. 40km/h

C. 50km/h

D. 60km/h

【答案】B

【例题】驾驶员吴某根据客运公司安排，驾驶大巴往返于机场到市区接送旅行团，早晨 6：10 在机场返回市区，途中高速路段由于起雾能见度大于 100 米但不足 200 米。则此时吴某操作正确的是（ ）。

A. 速度不超过 80km/h，与同车道前车保持 50m 以上距离

B. 速度不超过 60km/h，与同车道前车保持 100m 以上距离

C. 速度不超过 40km/h，与同车道前车保持 50m 以上距离

D. 速度不超过 20km/h，并从最近出口尽快驶离高速公路

【答案】B

【考点】道路旅客运输安全隐患排查和绩效管理 ★

客运企业应当按照要求建立安全生产风险分级管控制度，每年开展 1 次全面辨识评估，并根据需要开展专项辨识评估。

客运企业应当根据安全生产需要和特点，采用综合检查、专业检查、季节性检查、节假日检查、日常检查等方式，每月至少开展 1 次安全生产隐患排查工作。

客运企业应当建立安全隐患排查治理档案，保存期限应不少于 36 个月。

客运企业应当建立安全生产内部评价机制，每年至少进行 1 次安全生产内部评价。

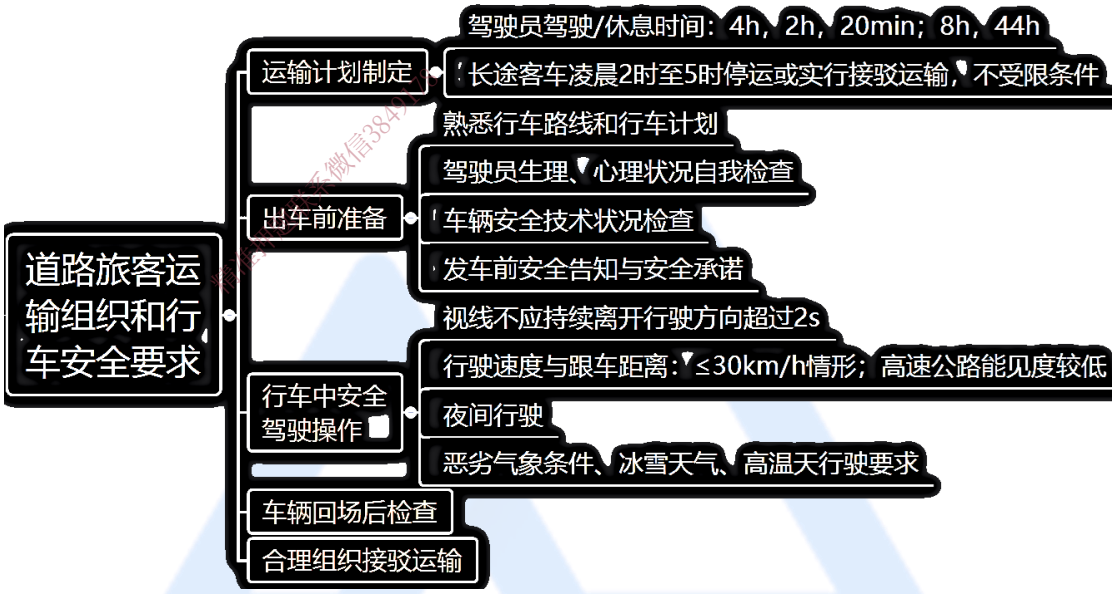
【考点】常见的道路旅客运输安全生产操作规程 ★

道路旅客运输中常见的操作规程包括行车操作规程、车辆日常检查和日常维护操作规程、动态监控操作规程、乘务员及其他安全操作规程等。

1. 客运驾驶员行车操作规程

内容：出车前、行车中、收车后的操作规范，开车前向旅客的安全告知，各类路段行车注意事项，恶劣天气下的行车注意事项，夜间行车注意事项，应急驾驶操作程序，进出客运站注意事项等。

2. 客运车辆日常检查和日常维护操作规程

内容：轮胎、制动、转向、悬架、灯光与信号装置、卫星定位装置、视频监控装置、应急设施装置等安全部件检查要求和检查程序，以及不合格车辆返修及复检程序等。

小结