



理想汽车

## 2024 年环境、社会及管治报告

目 录

		10	50	82
		15	53	84
		17	59	
		19		
03				
04	24		67	86
06	33		70	95
07	39		73	98
08	44			

# 关于本报告

## 报告简介

本报告为理想汽车（于开曼群岛注册成立以不同投票权控制的有限责任公司）发布的 2024 年环境、社会及管治报告（简称“ESG<sup>1</sup> 报告”），旨在展示理想汽车及其列入年报范围的主要附属公司及并表联属实体（以下简称“本公司”“理想汽车”或“我们”）在环境、社会及管治的策略、管理和实践情况。

## 编制依据

本报告编制遵循香港联合交易所有限公司（简称“联交所”）主板上市规则附录 C2《环境、社会及管治报告守则》及该指引有关“重要性”、“量化”、“平衡”、“一致性”原则要求，并遵循和全球报告倡议组织（GRI<sup>3</sup>）发布的《可持续发展报告编写标准》（GRI Standards）的核心框架。同时，本报告参考 MSCI<sup>4</sup>、S&P CSA<sup>5</sup> 等主流 ESG 评级指数，并结合联合国可持续发展目标（SDGs<sup>6</sup>）、国际可持续发展标准理事会（ISSB<sup>7</sup>）之建议进行编写。

## 报告批准与获取

本报告已于 2025 年 4 月 10 日经由董事会审阅批准并对所载信息的真实性及有效性负责。本报告提供简体中文、繁体中文、英文三种版本，可在香港联合交易所网站（[www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)）及本公司投资者关系网站（<https://ir.lixiang.com>）下载浏览。

## 报告范围

本报告披露的资料和数据覆盖理想汽车及其列入年报范围的主要附属公司<sup>2</sup>，如无特别说明，时间范围覆盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”“本年度”“2024 年”）。

## 信息来源

本报告所引用的资料与数据均来源于本公司的正式文件、统计报告与财务报告，且经由相关部门统计、汇总及审核。如无特别说明，本报告中的金额类数据均为人民币。

## 免责声明

本报告的部分内容具有一定前瞻性，易受到不确定因素的影响，而导致实际结果产生重大差异。本公司不承担更新本报告中任何前瞻性声明的义务。

<sup>1</sup> ESG, Environmental, Social and Governance, 即环境、社会及管治。  
<sup>2</sup> 数据主要来源于北京和常州的经营实体，上海的经营实体为本报告提供了部分研发支出、员工数等数据。

<sup>3</sup> GRI, Global Reporting Initiative, 即全球报告倡议组织。  
<sup>4</sup> MSCI, Morgan Stanley Capital International, 即明晟指数。  
<sup>5</sup> S&P CSA, S&P Global Corporate Sustainability Assessment, 即标普全球企业可持续评估。

<sup>6</sup> SDGs, Sustainable Development Goals, 即联合国可持续发展目标，是联合国制定的 17 个全球发展目标，指导 2015-2030 年的全球发展工作。  
<sup>7</sup> ISSB, International Sustainability Standards Board, 即国际可持续发展标准理事会。



## 关于我们

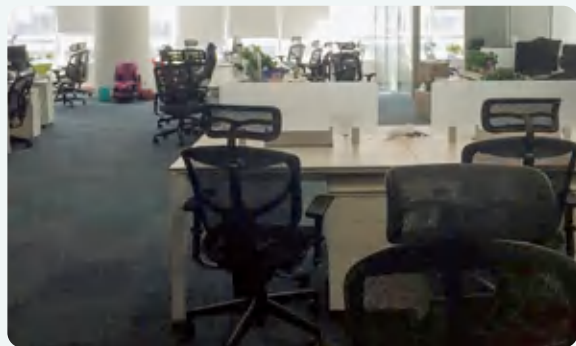
理想汽车是中国新能源汽车市场的领导者。我们坚持“创造移动的家，创造幸福的家”的品牌使命。我们设计、研发、制造和销售豪华智能电动车。通过产品、技术和商业模式的创新，我们聚焦于为家庭用户提供更安全、更舒适、更便捷的产品与服务。

理想汽车于 2018 年发布首款增程式电动车——六座豪华 SUV 理想 ONE，于 2022 年起陆续发布其他三款增程电动车——家庭六座旗舰 SUV 理想 L9、家庭六座豪华 SUV 理想 L8、家庭五座旗舰 SUV 理想 L7。2024 年 3 月，我们正式发布首款纯电家庭科技旗舰 MPV——理想 MEGA，于 4 月正式发布家庭五座豪华 SUV 理想 L6。

2024 年，理想汽车年度交付量突破 50 万辆。自开启交付以来，公司历时五年创造了豪华汽车品牌在中国市场达成超 50 万台年交付量的最快记录。截至 2024 年 12 月 31 日，理想汽车累计交付量已超过 113 万辆。



## 理想汽车大事记



2015年7月1日  
车和家（理想汽车）成立



2018年10月18日  
正式发布首款增程式电动车 —— 理想ONE



2020年7月30日  
在美国纳斯达克证券交易市场挂牌上市



2021年8月12日  
在香港联合交易所主板完成双重主要上市



2022年6月-2023年2月  
陆续发布理想L9/ 理想L8/ 理想L7



2024年3月1日  
正式发布首款纯电MPV —— 理想MEGA



2024年4月18日  
正式发布理想L6



2024年10月18日  
理想汽车累计交付量突破 100 万辆

# 可持续发展实践

理想汽车将可持续发展实践融入企业战略和运营，从“合规经营 责任管理”“创新先行 卓越产品”“低碳运营 绿色理想”“包容关爱 共同成长”及“同心协力 温暖社会”五个方面梳理企业运营中的风险和机遇，用行动落实可持续发展策略。理想汽车在实现企业愿景与使命的同时，积极承担社会责任，响应联合国可持续发展目标，为全社会的可持续发展贡献力量。

领域	可持续发展目标	我们的风险		我们的机遇	我们的行动	
合规经营 责任管理	 	ESG 管治风险 商业道德风险 诉讼风险 信息安全风险		ESG 战略 风控体系 管理模式创新	健全公司治理及 ESG 管治架构 加强利益相关方沟通 依法合规管理	保证系统安全 维护客户隐私安全
创新先行 卓越产品	  	技术研发风险 知识产权风险 产品质量风险 用户安全风险	供应链风险 客户关系管理风险	科技智行 创新布局 行业资源整合 供应链风险应对能力提升 用户协作创新	加强技术研发 推动行业合作 维护知识产权 健全质量管理体系	供应商 ESG 管理 提升用户满意度 审核营销内容
低碳运营 绿色理想	    	政策及法规风险 市场风险 能源风险 气候变化风险	产品生命周期碳排放 水污染风险 废弃物管理风险 自然灾害风险	制定气候变化应急预案 通过使用可再生能源降低生产成本 资源获取及分配优化 材料循环利用 绿色产品研发	设立碳中和工作组 组织全口径碳排放盘查 识别气候风险与机遇 推进绿色材料研发 完善环境管理体系	监管污染物排放 评估、核算产品碳足迹 建设绿色工厂 倡导绿色办公
包容关爱 共同成长	   	违规雇佣风险 人才流失风险 人力成本风险 福利保障风险	平等机会风险 安全生产风险 职业健康风险	多元人才团队 人力资本赋能 科技工具使用 多渠道知识获取 EHS 能力提升	平等多元人才招聘 通畅有效的员工沟通 提供合理薪酬福利 完善的培训体系	平等的晋升机会 EHS 管理体系建设
同心协力 温暖社会	  	声誉风险 公共安全风险		提升品牌社会价值 提供就业岗位 投身社会公益事业	开展灾害救助 促进社区融入 帮扶困难群众 推动教育帮扶 支持车友公益	

# 2024 年 ESG 亮点绩效

合规经营 责任管理	创新先行 卓越产品	低碳运营 绿色理想	包容关爱 共同成长
已获得 ISO 37001 反贿赂管理体系认证	全年创新研发投入达 110 亿元	单车能耗为 0.112 吨标煤/辆，达成预设目标	员工来自 16 个国家和地区，38 个少数民族
未发生洗钱、内幕交易、利益冲突事件	研发人员达 5,930 人	单车水耗为 3.1 吨/辆，达成预设目标	新进校招员工数量 3,264 人
信息安全培训覆盖率达 100%	车辆交付前执行质量检验标准近 3,000 项	已投产的整车制造基地 100% 获得 ISO 14001 环境管理体系认证	各类员工培训覆盖 311,546 人次
已获得 ISO 27001 信息安全管理体系认证	员工质量安全培训 74,240 人次，培训时长 41,064 小时	已获得 ISO 50001 能源管理体系认证	已获得 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证
员工隐私保护培训覆盖率达 100%	直采供应商 ISO 14001 环境管理体系认证率达 94.6% ISO 45001 职业健康安全管理体系认证率达 82.8% IATF 16949 / ISO 9001 质量管理体系认证率达 99.1%	开展理想 L6、理想 MEGA 车型的碳足迹核算工作，相关车型在中国绿色汽车评价规程（C-GCAP）产品碳排测评中排名行业前列	未发生任何因生产事故导致的重伤或死亡事件
已获得 ISO 27701 隐私信息管理体系认证	试乘试驾满意度达 99.9% 产品交付满意度达 99.9% 售后服务满意度达 99.6%	单位产品 VOC 排放量为 0.042 千克 / 台	安全健康方面总支出超过 5,000 万元
未发生用户隐私数据泄露事件	用户投诉处理率达 100%	未发生任何与环境或生态问题有关的行政处罚	同心协力 温暖社会 社会公益总支出达 4,730 万元

# 2024 年荣誉奖项

<div>MSCI ESG评级 AAA 级</div> <div>MSCI</div>	<div>S&amp;P CSA 得分 53 分</div> <div>S&amp;P Global</div>	<div>2024年度中国上市公司 ESG 最佳实践奖</div> <div>万得</div>
<div>入选《可持续发展年鉴（中国版）2024》</div> <div>S&amp;P Global</div>	<div>理想 MEGA 获得中国汽车健康指数五星 + 认证</div> <div>中国汽研及国际交通医学会</div>	<div>理想 MEGA、理想 L6 获得最高评级 G+ 评价</div> <div>中国保险汽车安全指数</div>
<div>理想 L8 获得网络安全与隐私保护最高等级评级</div> <div>IVISTA 网联智能与隐私安全专项测评</div>	<div>理想 L8 获得 2024 年中国新能源汽车行业用户满意度指数（NEV-CACSI）测评 混动中大型 SUV 第一名</div> <div>中国质量协会</div>	<div>理想 L6 获得 C-NCAP 五星</div> <div>中汽中心汽车测评管理中心</div>
<div>理想 L6 获得 C-ICAP 隐私保护五星评价</div> <div>中国汽车技术研究中心有限公司</div>	<div>2024 中国汽车智能化体验研究（TXI） 主流新能源汽车第三</div> <div>J.D. Power</div>	<div>汽车安全产品应用最佳实践奖</div> <div>车辆安全与智能交通国际学术会议</div>
<div>2024 年人工智能创新企业</div> <div>中国软件行业协会</div>	<div>2024 年《财富》亚洲未来 30 强</div> <div>财富</div>	<div>第八届金焰奖 “年度最推荐智能安全车型”</div> <div>Autolab</div>
<div>理想汽车全栈自研高阶智能座舱自动化测试系统荣获 “2024 年汽车智能座舱领先科技成果奖”</div> <div>中国汽车工程学会</div>	<div>北京基地环境绩效 A 级企业项目</div> <div>北京市生态环境局</div>	<div>常州基地环境绩效 A 级企业项目</div> <div>常州市生态环境局</div>



## 01

## 合规经营 责任管理

理想汽车坚守合规经营理念，关注企业风险管控，恪守商业道德底线，持续提升公司治理水平。同时，我们积极回应各利益相关方对企业发展的期望与关注，持续提高经营透明度与履责能力，保障公司稳健、可持续发展。



10

15

17

19



# 1.1 公司治理

## 1.1.1 董事会管理

我们坚信良好的公司治理是公司持续稳健经营的根基。理想汽车严格遵循《中华人民共和国公司法》、纳斯达克证券交易市场《上市公司守则》和《香港联合交易所有限公司证券上市规则》（“《香港上市规则》”）等适用法律法规要求，持续完善权责明晰的企业治理体系，保障企业稳定经营。

理想汽车已搭建以董事会为最高领导决策机构的公司治理架构。董事会负责统筹监督公司经营活动中的重大事项，其下设审计委员会、薪酬委员会、提名及企业管治委员会三个委员会，各委员会的详细的职权范围可于本公司[投资者关系网站](#)及交易所网站查阅。

### 董事会有效性

理想汽车定期召开董事会会议，保障公司治理公正透明，促进战略决策制定，维护公司运营的合规性与效率。《[理想汽车之第六次经修订及重述的组织章程大纲及细则](#)》明确要求，董事出席董事会会议的法定人数为当时在任董事的简单多数，即董事出席率不低于 50%。2024 年，理想汽车共召开董事会会议六次，董事出席率为 100%。

理想汽车已建立完善的董事选举及委任程序，公司遵循《香港上市规则》和《理想汽车之第六次经修订及重述的组织章程细则》等制度对董事任期的要求，董事会至少每三年进行一次定期换届选举。我们已制定《董事提名政策》以规定董事选举及委任程序。在委

任新董事会成员时，我们综合运用多种途径遴选董事候选人，包括但不限于内部晋升、重新任命、管理层推荐及外部招聘等渠道。

理想汽车定期向董事提供与专业知识技能、法律及监管动态相关培训宣贯。报告期内，公司共组织一场董事合规政策相关培训，培训内容包含气候相关信息披露最新要求、公司治理政策更新概要等。

理想汽车通过问卷调查方式对董事会的效能进行内部评估。

理想汽车为董事及高级管理层制定多元化的薪酬政策与方案，包括提供固定薪酬，以及因业绩目标而调整的可变薪酬，如绩效奖金、股份支付薪酬等，鼓励董事及高级管理层为公司的长期价值做出贡献。此外，我们已制定《理想汽车薪酬追回政策》，在特定情形下，公司有权追回已发放的薪酬激励，在确保董事及高级管理层合规、尽职的同时，维护全体股东的利益。

理想汽车董事会架构



董事会有效性评估内容

董事会结构	• 董事选举程序	• 董事会委员会的结构	• 独立董事的专业知识及职业背景
董事会效能	• 董事会职责	• 关注公司的战略	• 监督公司的风险
董事会运作机制	• 董事与管理层的沟通渠道	• 董事会审查年度运营计划	

董事会独立性与多元性

理想汽车坚信构建独立及多元化的董事会架构对保护股东权益和支持公司的长期发展至关重要。截至报告期末，董事会共有八名董事，其中非执行董事两名、独立非执行董事三名，独立非执行董事占比超三分之一。

理想汽车持续健全董事会独立性评估机制，已制定《获取独立观点和意见的政策》，明确要求独立非执行董事提供独立性意见，履行其独立监督职能。公司董事会定期审查该独立性评估机制的执行情况及有效性，并由提名及企业管治委员会评估独立非执行董事的独立性。

理想汽车董事会成员情况

姓名	性别	职位 / 职责	专业能力		
			行业经验 <sup>1</sup>	风险管理经验 <sup>2</sup>	财务管理经验 <sup>3</sup>
李 想	男	董事长、首席执行官	√	-	-
马东辉	男	执行董事、总裁	√	-	-
李 铁	男	执行董事、首席财务官及合规官	√	√	√
王 兴	男	非执行董事	√	-	-
樊 铮	男	非执行董事	√	-	-
肖 星	女	独立非执行董事	-	-	√
赵宏强	男	独立非执行董事	√	-	√
姜震宇	男	独立非执行董事	√	√	√

<sup>1</sup> 指拥有在全球行业分类标准（GICS®）中“非日常生活消费品”行业企业的任职背景。

理想汽车已制定《董事会多元化政策》，在提名及委任董事会成员时综合考量，综合评估性别、年龄、专业资质、行业经验及教育背景等因素，以丰富视角和专业知识，确保股东利益和公司的长期发展。此外，公司定期审查和监督董事会多元性的实施情况，在满足业务多需求的同时，为公司的战略规划和业务决策提供全方位、专业化的指导。

<sup>2</sup> 指拥有风险管理专业知识，或曾任职风险管理相关职位的经验背景。



<sup>3</sup> 指拥有财务、会计等专业知识，或曾任职财务、审计相关职位的经验背景。

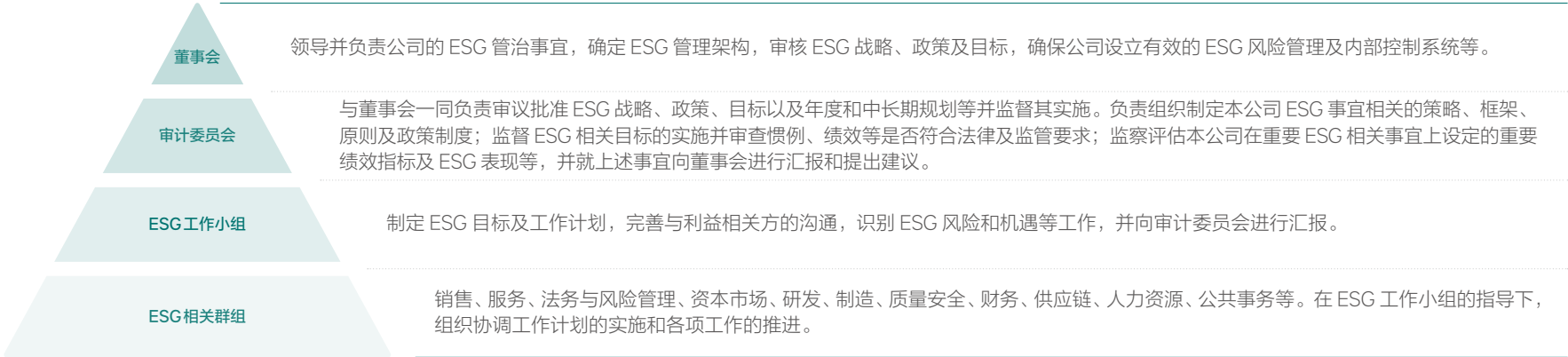


1.1.2 ESG 管治

理想汽车践行可持续发展理念，不断完善 ESG 管理体系，致力于推动企业与环境、社会和谐共融，提升公司 ESG 管理水平与表现，为公司开展可持续发展相关工作提供保障。

理想汽车遵循相关 ESG 政策规范及指引要求，建立了自上而下、权责分明的 ESG 管治架构。2024 年，我们结合自身 ESG 管理需求，持续对管治架构进行优化。公司新设多个 ESG 相关群组，逐步厘清工作流程，进一步明确了 ESG 管治架构及各层级职责范围。

理想汽车 ESG 管治架构





1.1.3 利益相关方沟通

理想汽车高度重视与各利益相关方的沟通与交流，持续完善常态化、多渠道的沟通机制，积极回应各利益相关方的期望与关切，并接受监督。

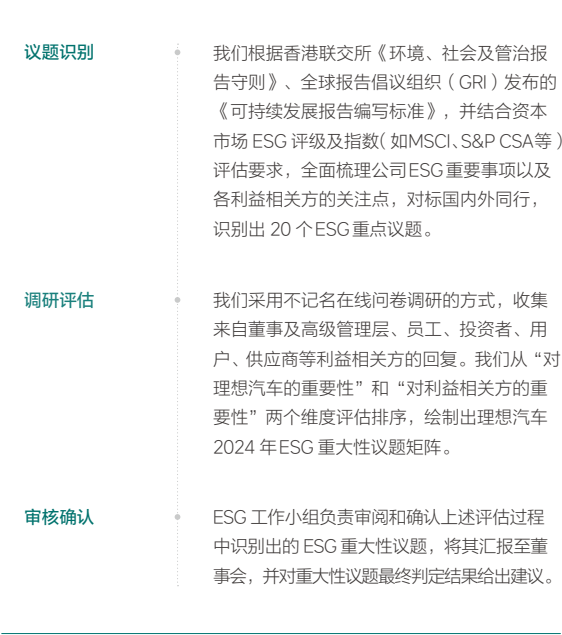
理想汽车利益相关方沟通机制

利益相关方	股东及投资者	员工	用户	供应商	政府及监管机构	行业 / 协会	社区	媒体	环境
关注议题	信息披露	合法雇佣	用户服务与满意度	诚信经营	遵纪守法	知识产权管理	开展公益项目	信息公开透明	能源使用与管理
	持续稳定的业务增长	培训与发展	产品质量与安全	互利共赢	合规运营	创新发展	社区投资	合规运营	可持续产品
	公司治理	员工福利保障	信息安全与隐私保护	供应链管理	信息安全	绿色产品	志愿者活动	信息安全与隐私保护	绿色生产与运输
	创新与发展	职业健康与安全		供应链风险应对	提供就业	合作发展			水资源管理
	商业道德			产品质量与安全	绿色产品			负责任营销	排放物管理
	风险管理			商业道德					
沟通形式	股东大会	员工满意度调查	理想汽车App	项目采购	信息披露	项目合作	社区活动	新闻发布	新能源车相关技术和产品研发
	非交易路演及IR会议	内部办公系统	微信公众号	供应商合同与协议	日常沟通与汇报	技术交流	公益活动	媒体专访	运营环境数据披露
	定期报告与公告	内部沟通会	用户满意度调查	供应商审核与评估	监督检查	成果分享	公司网站及社交媒体互动	记者会	定期发布ESG报告
	临时公告与通告	员工投诉及反馈	产品调研反馈	供应商扶持与合作	来访接待			公司网站及社交媒体互动	用户低碳意识培养
	公司网站	内外部培训活动	用户投诉与处理	供应商数据互联互通					应对气候变化
	投资者信箱	企业文化宣贯活动	线上及线下活动推广	合作伙伴大会					
	新闻发布	员工关爱活动	公司网站及社交媒体互动						
			理想车友会						

1.1.4 重大性议题评估

理想汽车重视对可持续发展议题的识别、评估和管理，积极了解利益相关方对可持续发展议题的反馈和建议。2024 年，我们按照“议题识别 - 调研评估 - 审核确认”三个步骤，对 ESG 重大性议题进行回顾和调整，更新重大性议题矩阵，并向董事会汇报。

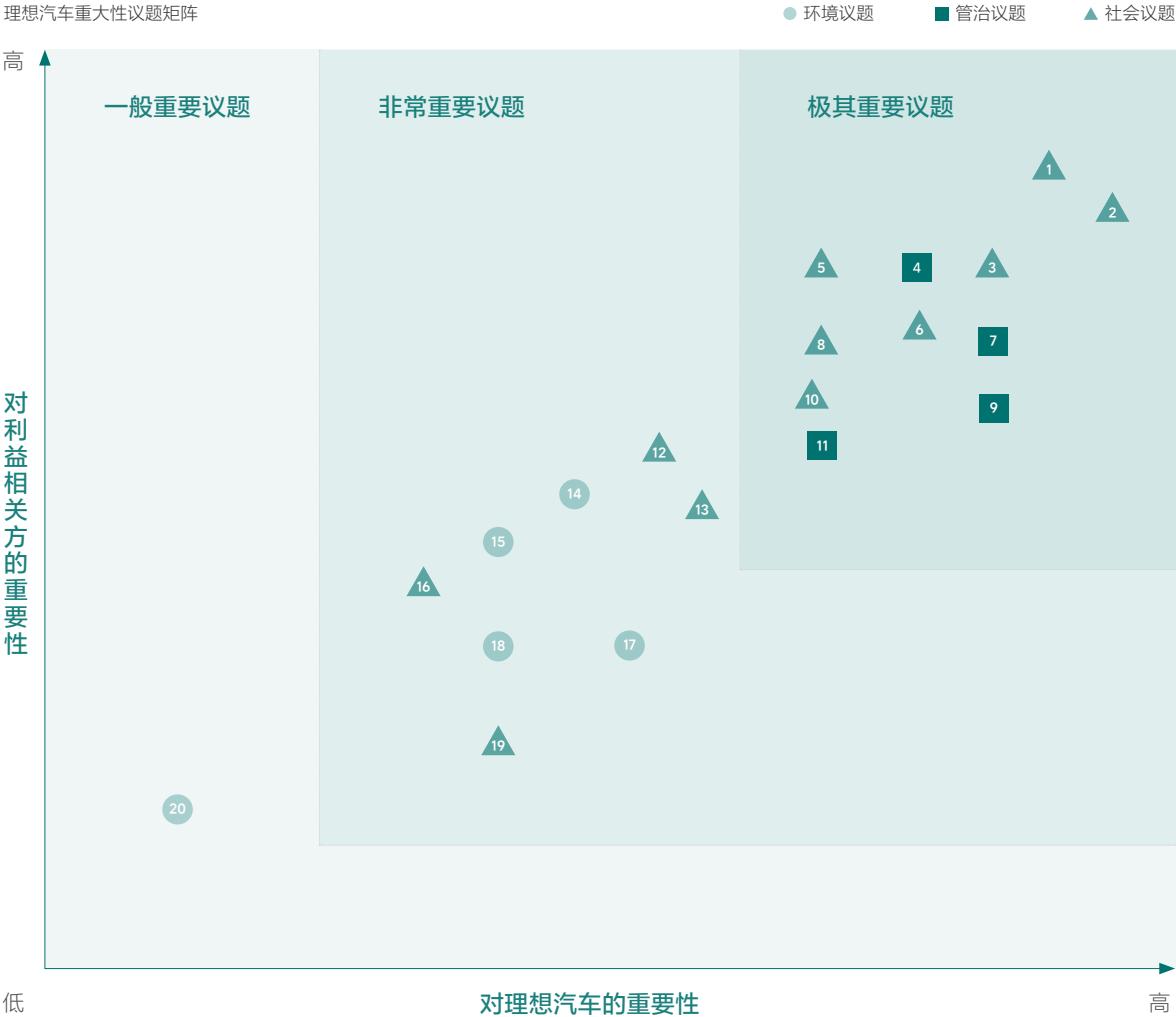
重大性议题判定过程



理想汽车 2024 年重大性议题分布

重要性	议题	范畴	报告回应章节
极其重要	1. 产品质量与安全	社会议题	2.2 产品质量与安全
	2. 技术创新研发	社会议题	2.1 创新与发展
	3. 客户服务与满意度	社会议题	2.4 用户服务
	4. 信息安全与隐私保护	管治议题	1.4 网络安全
	5. 可持续供应链管理	社会议题	2.3 供应链管理
	6. 职业健康与安全	社会议题	4.3 安全健康
	7. 风险管理	管治议题	1.2 风险管理
	8. 员工权益与福利	社会议题	4.1 人才吸引
	9. 商业道德	管治议题	1.3 商业道德
	10. 人才吸引与保留	社会议题	4.1 人才吸引
	11. 公司治理	管治议题	1.1 公司治理
非常重要	12. 员工培训与发展	社会议题	4.2 人才成长
	13. 绿色产品与技术	社会议题	3.2 可持续技术与产品
	14. 排放与废弃物管理	环境议题	3.3 绿色运营
	15. 能源管理	环境议题	3.3 绿色运营
	16. 多元、平等与包容	社会议题	4.1 人才吸引
	17. 应对气候变化	环境议题	3.1 应对气候变化
	18. 水资源管理	环境议题	3.3 绿色运营
	19. 公益事业与社区融入	社会议题	5.1 社会责任
一般重要	20. 生物多样性保护	环境议题	3.3 绿色运营

理想汽车重大性议题矩阵



## 1.2 风险管理

理想汽车高度重视风险管理和内部控制，将其视为经营管理的核心。

理想汽车已建立了职责分明的风险管理组织架构。董事会作为公司全面风险管理的最高决策机构，负责风险管理体系的建立与实施、制定风险管理的总体目标。审计委员会负责审查公司风险管理体系的建设与实施情况，监督公司重大风险的应对进展与成果，并向董事会进行专项汇报。审计委员会下设监督管理工作组，负责监督公司年度风险管理规划的

落实情况，审阅重大风险识别与应对优先级判定。法务与风险管理部门接受工作组的风险管理要求，负责统筹协调相关业务部门，及时采取风险防控措施。

理想汽车持续巩固“三道防线”风险管控机制，有效保证各项风险管理工作落地实施。

为规范风险管理，理想汽车针对公司及下属子公司制定《理想汽车风险管理制度》《理想汽车内控管理制度》等制度，持续完善风险管理与内部控制体系，

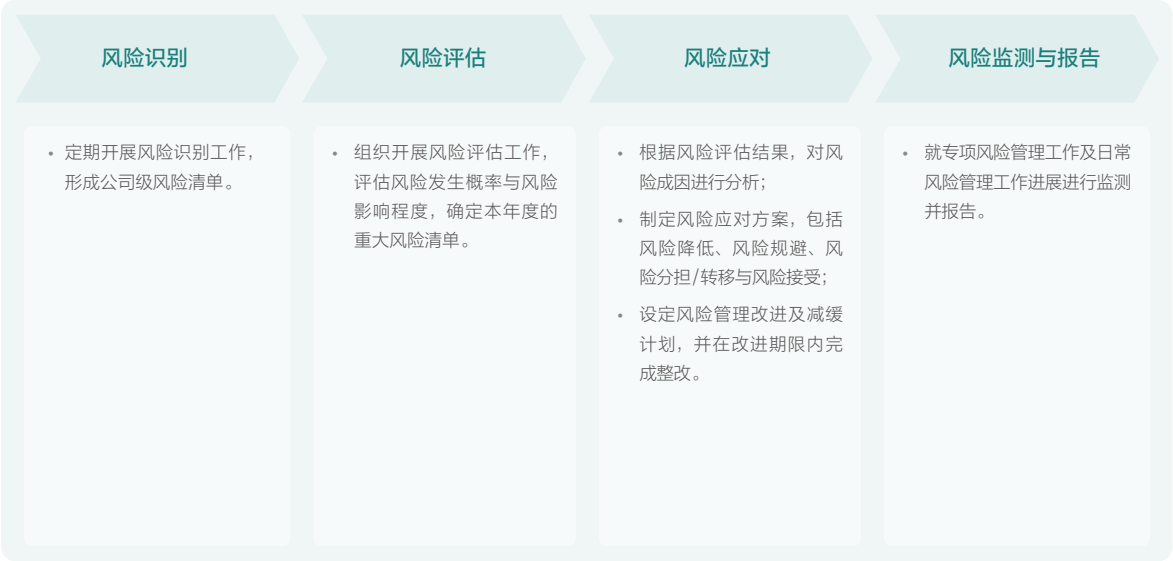
采取风险识别、风险评估、风险应对、风险监测与报告等措施，确保风险在可控范围内。

2024 年，理想汽车已形成战略风险、合规风险、运营风险、财务风险、腐败风险五大领域的风险清单。同时，我们亦重视可持续相关风险的管控，已将产品质量风险、信息安全风险、职业健康安全风险、气候变化风险等 ESG 风险融入公司整体的风险管理体系中，对其进行统一管理，有效提高 ESG 风险应对能力。

理想汽车风险防控管理架构



风险管理与内部控制体系



理想汽车 2024 年主要风险清单

风险类别	风险名称
战略风险	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• 战略管理风险</li><li>• 研发与技术风险</li><li>• 组织与文化风险</li><li>• 气候变化风险</li></ul></div>
合规风险	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• 信息安全风险</li><li>• 知识产权风险</li><li>• 商业秘密风险</li></ul></div>
运营风险	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• 投资风险</li><li>• 采购风险</li><li>• 人力资源风险</li><li>• 产品质量风险</li><li>• 职业健康安全风险</li></ul></div>
财务风险	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• 金融风险</li><li>• 税务风险</li><li>• 财务核算及报告风险</li><li>• 预算管理风险</li></ul></div>
腐败风险	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• 诉讼纠纷风险</li><li>• 经营欺诈风险</li><li>• 职务侵占风险</li></ul></div>

此外，为强化全体员工的风险合规意识，2024 年，我们积极开展面向全体员工的风险管理培训。2024 年，理想汽车共组织开展 103 场风险管理培训，覆盖员工达 16,600 人次，培训时长约 11,067 小时，以提升全体员工对风险的敏感度及风险应对参与度。

理想汽车风险管理培训

管理层	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• 接受 5 场风险管理专项培训，涉及研发、供应链、销售、服务、财经等业务板块，覆盖超过 300 人次。</li></ul></div>
新员工	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• 接受新员工廉洁合规培训，系统学习理想汽车三道防线风险管理体系的内容、部门及职责，提升风险管理认知。</li></ul></div>
全体员工	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• 接受风险管理业务及工具辅导培训，参与风险管理制度线上培训课程，加强风险管控业务技能；</li><li>• 接受理想学堂-内控与风险管理学习专区的课程，形成全员参与的风险管理文化。</li></ul></div>





## 1.3 商业道德

理想汽车重视商业道德，对一切违反商业道德的不当行为零容忍，积极建设廉洁文化。

### 1.3.1 商业道德治理体系

理想汽车严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《反海外腐败法》《2002 年萨班斯 - 奥克斯利法案》等世界各地先进的法律、条例，制定并发布了《[理想汽车商业行为与道德准则](#)》《[理想汽车反贿赂与反腐败合规政策](#)》《[理想汽车举报政策及程序](#)》《理想汽车利益冲突合规管理制度》《礼

品赠送及款待合规管理制度》《商业赞助合规管理制度》《商业伙伴反贿赂合规管理制度》等商业道德管理制度，规范全体员工、供应商等在商业活动中应遵守的商业道德行为要求，严格管理和监督腐败与贿赂、不正当竞争、利益冲突、勒索、欺诈及洗钱等不当行为。

理想汽车通过设立架构分明、职责清晰的监管体系，进一步规范公司商业道德行为。公司已建立覆盖董事会、战略委员会及法务与风险管理部门的商业道德治理体系。理想汽车董事会承担公司的商业道德事宜的监管职责，战略委员会下设的廉洁职场工作组，负责对公司的商业道德、行为规范等工作进行

指导、监督和检查。法务与风险管理部门负责搭建商业道德合规管理流程、调查核实员工违法违规案件等执行工作。

公司对一切违反商业道德的行为采取“零容忍”态度，明确界定所有违规及潜在违规行为，并建立相应处罚机制。理想汽车每年度开展覆盖全公司的反贿赂合规专项审计，并针对审计发现的问题点以查促改，实现闭环管理，确保商业道德治理体系的有效性。2024 年，理想汽车已通过 ISO 37001 反贿赂管理体系认证的复审工作，获得相关认证。

此外，我们倡导所有员工、供应商等利益相关方共同营造和维护廉洁的商业环境，并严格遵守我们的道德与行为规范。2024 年，我们与全体员工签订了廉洁合规承诺条款，并持续完善《商业伙伴反贿赂合规管理制度》，以此推动我们的商业伙伴遵循同样的商业道德标准。同时，我们要求所有供应商签署《廉洁协议》，推动价值链伙伴践行廉洁合规。2024 年，理想汽车新增供应商在准入阶段 100% 签署了包含廉洁合规条款的《采购通则》。



1.3.2 商业道德培训

理想汽车以信息推送、线上线下相结合的方式，向全体员工开展商业道德培训，不断增强员工的反贪腐意识。我们要求所有新入职员工完成廉洁培训，

所有正式员工每年至少参加一次合规培训，并针对重点部门的员工开展专项反腐败与反贿赂培训。

理想汽车商业道德合规培训体系

管理层	<ul style="list-style-type: none"><li>接受专项廉洁培训，强化廉洁合规意识；</li><li>2024 年，开展管理层反贪腐与反贿赂合规培训一场，覆盖管理层人数 187 人，培训总时长近 150 小时。</li></ul>
新员工	<ul style="list-style-type: none"><li>入职时需完成新员工廉洁合规培训，并签署廉洁合规条款；</li><li>2024 年，开展新员工合规培训 26 场，覆盖新员工人数 1,573 人，培训总时长近 1,573 小时。</li></ul>
重点部门员工 <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>接受定制化廉洁合规专项培训，并在日常工作中接受廉洁宣贯；</li><li>2024 年，开展专项廉洁培训 26 场。</li></ul>
全体员工 <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>接受合规培训，强化合规意识；</li><li>2024 年，开展员工合规培训（包含商业道德及反贪腐培训）76 场，员工覆盖率达 100%，培训总时长为 23,021 小时。</li></ul>

<sup>1</sup> 包括制造、品牌、销售、供应链等部门。

<sup>2</sup> 包括正式员工、实习生、外援等。

1.3.3 举报管理

我们制定举报人保护政策以保障举报人权益，并承诺在未经举报人同意的情况下，公司不得以任何方式公开或泄露举报人的个人信息及举报内容。此外，我们接受匿名举报，保护举报人不遭受任何形式的报复行为。

2024 年，理想汽车未发生洗钱、内幕交易、利益冲突等违反商业道德准则的行为。报告期内，已审结的贪腐诉讼案件共 2 件。

理想汽车商业道德举报渠道

电子邮件	compliance@lixiang.com
热线电话	+001 877-249-8611
信函地址	北京市顺义区高丽营镇理想汽车研发总部C区理想汽车法务与风险管理部



# 1.4 网络安全

理想汽车高度重视信息安全，尊重员工、供应商、用户以及任何第三方的隐私，有效规避信息安全风险及隐私泄露风险。

## 1.4.1 信息安全

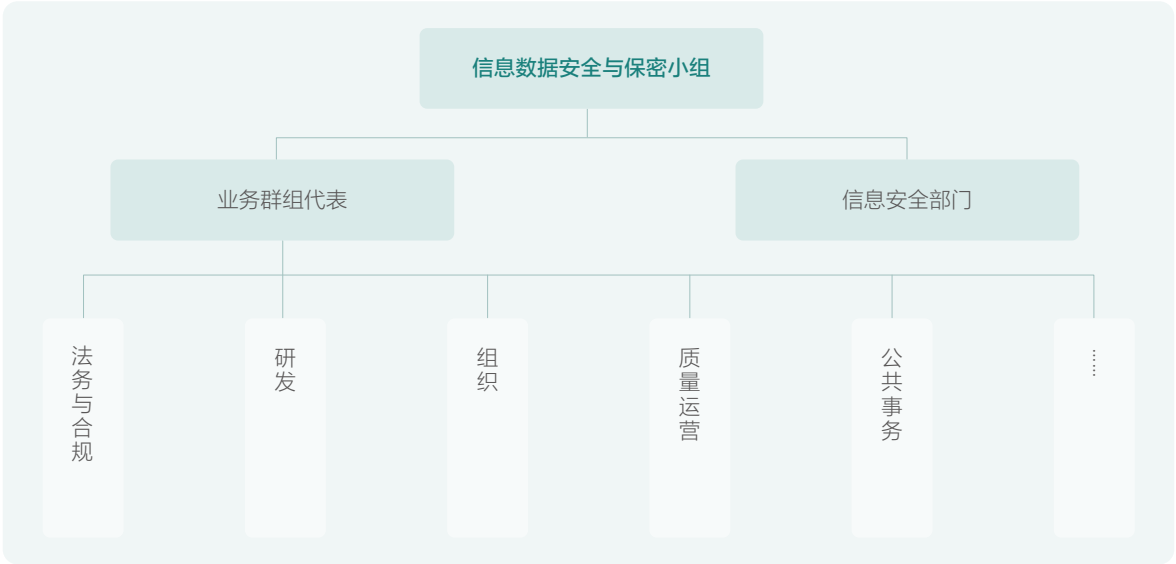
理想汽车已建立完善的信息安全管理架构。我们成立信息数据安全与保密小组，由公司副总裁担任组长，负责制定信息安全规划，对信息安全管理相关工作进行分析、指导、审查和监督，并就重大事宜上报董事会决策。

理想汽车严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《汽车数据安全管理办法（试行）》等相关法律法规，制定《理想汽车数据安全管理制度》

《理想汽车数据分类分级管理制度》《理想汽车信息安全漏洞管理制度》等一系列制度文件，修订《信息安全漏洞管理规范》《管理信息安全开发操作指导书》《管理信息安全事件应急响应流程说明书》等流程类操作文件，明确信息全生命周期安全管理要求。

理想汽车持续完善覆盖软件需求、设计、开发、测试、上线、运维全生命周期的数据信息安全防护体系。我们对数据设置严格的访问限制，针对重要数据采用关键信息加密等措施进行保护。

信息数据安全小组组织架构



理想汽车全方位信息安全管理亮点

### 安全研发流程

将安全措施融入到软件从需求分析、设计、开发、测试到上线的整个生命周期中，在软件设计环节提前识别设计缺陷与安全隐患，降低后期安全事件发生概率。

### 云平台安全防护

采取有效措施以保护云平台不受DDOS<sup>1</sup>攻击干扰，保障云平台稳定运行。通过部署HIDS<sup>2</sup>安全监测系统及时监测针对主机的入侵尝试等安全威胁。

### 运维安全

采用密码策略、多因素认证等措施加固运维系统登陆方式，严格管控运维系统访问。

### 移动安全

打造移动安全SDL<sup>3</sup>体系和安全感知体系，对公司移动应用进行安全监测，对所使用的SDK<sup>4</sup>中的安全风险进行排查和治理，降低安全隐患。

<sup>1</sup> DDOS, Distributed Denial of Service, 即分布式拒绝服务攻击。

<sup>2</sup> HIDS, Host-based Intrusion Detection System, 即主机入侵监测系统。

<sup>3</sup> SDL, Security Development Lifecycle, 即安全开发生命周期。

<sup>4</sup> SDK, Software Development Kit, 即软件开发工具包。



理想汽车定期开展覆盖全部业务的信息安全内部与外部测试，并邀请具有专业资质的第三方机构对公司系统开展数据安全审计与评估工作，提前发现信息安全隐患问题并采取管理和技术措施以降低安全风险，保障公司数据管理的合规性、安全性。

2024 年，理想汽车信息安全自动化检测能力显著提升，报告期内，理想汽车已获得 ISO 27001 信息安全管理体系认证，重要系统已通过本年度网络安全等级保护测评、整车信息安全强标合规摸底测试，在信息安全方面达到国际、国内权威认证标准要求。

112 万次  
应用安全检测超过

4 次  
整车代码审计

7 次  
整车安全检测

201 次  
应用安全风险评估

142 次  
渗透测试

4 次  
外部检测

#### 案例：理想汽车安全运营平台

为防止数据泄露事件的发生，公司梳理漏洞管理流程规范，建立统一安全运营平台，以漏洞管理为核心，实现覆盖“发现、推送、修复、复测、上线、归档、持续监控”的全生命周期漏洞监测管理体系，实现漏洞风险可视化，保障核心产品漏洞可预防、可感知、可管控。

为最大程度地保障企业信息安全，理想汽车建立了信息安全应急响应机制。我们详细规定事件等级划分、响应措施和上报流程。在发生网络攻击、数据泄露等信息安全突发事件时，公司将立即启动应急响应流程，及时采取相应补救措施。此外，我们每年定期组织应急演练，针对发现的问题进行总结并制定整改措施，最大程度预防和降低各类信息安全突发事件带来的负面影响。2024 年，理想汽车针对车辆、车云服务系统共开展 9 场攻防演练，显著提升应急处置能力和信息安全事件的响应效率。

此外，理想汽车已将信息安全纳入员工绩效考核范围，根据《违规问责处理管理制度》的要求，

对违反信息安全要求的行为实施必要的处罚措施。此外，我们鼓励所有员工、用户及时通过官方途径积极上报网络安全漏洞。为此，我们专门设立理想安全应急响应中心用于收集外部反馈的网络安全问题，并通过设置理想信息安全邮箱、信息安全机器人等渠道，方便内部员工报告和反馈信息安全事件。

理想汽车注重并强调员工的信息安全的意识，持续完善信息安全培训机制。我们定期对全体员工开展信息安全培训，并组织针对数据安全关键岗位人员的专项培训，要求所有新入职员工在入职后完成信息安全培训，以提高员工的信息安全意识与技能水平。

2024 年，  
理想汽车共开展

67 场  
信息安全培训

100%  
员工覆盖率

11,471 小时  
培训总时长

